

Федеральное бюджетное учреждение
«Государственный региональный центр стандартизации, метрологии и испытаний в Свердловской области»
(ФБУ «УРАЛТЕСТ»)



УРАЛТЕСТ

ПОЛИТИКА

УТВЕРЖДАЮ

Врио генерального директора

С.И. Дурандин

12.08.2021

**Политика
использования ФБУ «УРАЛТЕСТ»
знака национальной системы аккредитации,
комбинированного знака ILAC MRA**

Екатеринбург
ФБУ «УРАЛТЕСТ»
2021

Содержание документа

1. Введение (стр. 2)
 2. Общие положения (стр. 2)
 3. Использование знака национальной системы аккредитации (стр. 4)
 4. Использование комбинированного знака ILAC MRA (стр. 6)
 5. Предоставление сведений в Росаккредитацию (стр.7)
 6. Несоответствия при применении знака (стр. 9)
- Лист регистрации изменений (стр. 11)

1. Введение

Настоящая Политика использования ФБУ «УРАЛТЕСТ» знака национальной системы аккредитации, комбинированного знака ILAC MRA регламентирует порядок применения аккредитованными в соответствующих областях подразделениями ФБУ «УРАЛТЕСТ» знака национальной системы аккредитации, комбинированного знака ILAC MRA в соответствии с Приказом Минэкономразвития № 473 от 30.07.2020 «Об установлении изображений знака национальной системы аккредитации, в том числе в комбинации со знаками международных организаций по аккредитации и порядок их применения», документом Росаккредитации - Политикой использования аккредитованными лицами знака национальной системы аккредитации, утв. 24.01.2021.

2. Общие положения

2.1 Знак национальной системы аккредитации может быть использован при формировании отчетных документов по результатам работ аккредитованными в национальной системе аккредитации подразделениями ФБУ «УРАЛТЕСТ» в рамках утвержденных областей аккредитации:

- Службой по обеспечению единства измерений: в свидетельствах о поверке и протоколах поверки средств измерений, сертификатах о калибровке и протоколах о калибровке средств измерений;
- Подразделением аттестации методик (ПАМ): в заключениях по результатам метрологической экспертизы, свидетельствах об аттестации методик (методов) измерений;
- Центром испытаний средств измерений: в протоколах испытаний средств измерений в целях утверждения типа, актах и отчетах по результатам испытаний в целях утверждения типа;
- Испытательной лабораторией отдела оценки соответствия: в протоколах испытаний (измерений) продукции, иных объектов;
- Органом по сертификации систем менеджмента: в сертификатах соответствия систем менеджмента;
- Органом по сертификации продукции и услуг: в сертификатах соответствия продукции и услуг.

2.2 Комбинированный знак ILAC MRA может быть использован при формировании отчетных документов по результатам работ аккредитованными в национальной системе аккредитации подразделениями ФБУ «УРАЛТЕСТ» в рамках утвержденных областей аккредитации:

- Службой по обеспечению единства измерений: в сертификатах о калибровке и протоколах о калибровке средств измерений;
- Испытательной лабораторией отдела оценки соответствия: в протоколах испытаний (измерений) продукции, иных объектов.

Применение изображения знака национальной системы аккредитации, комбинированного знака ILAC MRA в любых иных документах, включая письма, информационные материалы не допускается.

2.3 Решение о начале применения, приостановлении применения, прекращении применения знака национальной системы аккредитации, комбинированного знака ILAC MRA для видов деятельности ФБУ «УРАЛТЕСТ» инициируется руководителями соответствующих подразделений, руководителем службы (по качеству), принимается генеральным директором и оформляется приказом.

Приказ в отношении применения знака национальной системы аккредитации, комбинированного знака ILAC MRA устанавливает положения о работах, в отчетных документах, по результатам которых применяется знак, виде применяемого знака, документах, содержащих изображение знака, способе размещения в документации, ответственных за применение знака лицах, а также иные дополнительные положения об условиях применения и отчетности о применении конкретного знака.

Не допускается применение изображения знака национальной системы аккредитации, комбинированного знака ILAC MRA в документах, содержащих результаты субподрядных работ.

2.4 Изображения знака национальной системы аккредитации, комбинированного знака ILAC MRA используются только при условии наличия действующего статуса аккредитации в соответствующей области деятельности.

2.4.1 В случае приостановки статуса аккредитации в отношении всей области аккредитации (в соответствующей области деятельности ФБУ «УРАЛТЕСТ») - руководитель соответствующего подразделения обязан инициировать и организовать приостановку применения знака в течение дня получения уведомления (приказа) о приостановке действия аккредитации во всей области, что фиксируется распоряжением по соответствующему подразделению.

После получения уведомления (приказа) о возобновлении действия аккредитации руководитель соответствующего подразделения инициирует возобновление применения знака, что фиксируется распоряжением по соответствующему подразделению.

2.4.2 В случае приостановки статуса аккредитации в отношении части области аккредитации (в соответствующей области деятельности ФБУ «УРАЛТЕСТ») - руководитель соответствующего подразделения обязан инициировать и организовать приостановку применения знака в данной части области аккредитации или во всей области аккредитации в течение дня получения уведомления (приказа).

После получения уведомления (приказа) о возобновлении действия аккредитации руководитель соответствующего подразделения инициирует возобновление применения знака, что фиксируется распоряжением по соответствующему подразделению, с распоряжением в числе прочих должен быть ознакомлен руководитель службы (по качеству).

2.4.3 В случае отмены действия аккредитации в отношении части области аккредитации (сокращение области аккредитации в соответствующей области деятельности ФБУ «УРАЛТЕСТ») - руководитель соответствующего подразделения обязан инициировать и организовать прекращение применения знака в данной части области аккредитации или во всей области аккредитации в течение дня получения уведомления. Прекращение применения знака фиксируется распоряжением о прекращении применения знака национальной системы аккредитации в части области аккредитации (сокращенной области аккредитации), с распоряжением в числе прочих должен быть ознакомлен руководитель службы (по качеству).

2.4.4 В случае отмены действия аккредитации в отношении соответствующей области деятельности ФБУ «УРАЛТЕСТ» (прекращение действия аккредитации) - руководитель соответствующего подразделения обязан инициировать и организовать прекращение применения знака в рамках данного аккредитованного лица в течение дня получения уведомления (приказа). Прекращение применения знака фиксируется переизданием приказа в отношении применения знака национальной системы аккредитации, комбинированного знака ИЛАС МРА, распространяющегося на соответствующую деятельность с отменой предшествующего приказа, с приказом в числе прочих должен быть ознакомлен руководитель службы (по качеству).

2.4.5 В случаях приостановки, прекращения применения знака национальной системы аккредитации, комбинированного знака ИЛАС МРА руководителем службы (по качеству) организуется направление для размещения на официальном сайте ФБУ «УРАЛТЕСТ» информации о соответствующей приостановке (прекращении) применения знака национальной системы аккредитации, комбинированного знака ИЛАС МРА в течение одного рабочего дня с момента издания соответствующего ОРД (распоряжения, приказа).

2.5 Изображения знака национальной системы аккредитации, комбинированного знака ИЛАС МРА используются совместно с логотипом ФБУ «УРАЛТЕСТ» (логотипом Росстандарта с обозначением принадлежности ФБУ «УРАЛТЕСТ»).

2.6 Лицом, ответственным за формирование приказов о применении (приостановлении применения, прекращении применения) знака национальной системы аккредитации, комбинированного знака ИЛАС МРА, внесение соответствующих положений во внутренние НД, является руководитель службы (по качеству).

Лицами, ответственными за организацию надлежащего применения знака национальной системы аккредитации, комбинированного знака ИЛАС МРА, приостановки и отмены применения знака с изданием соответствующих распоряжений (в т.ч. в рамках формирования и применения форм отчетных документов (альбомов форм), опций программного обеспечения, являются руководители соответствующих подразделений.

3. Использование знака национальной системы аккредитации

3.1 Знак национальной системы аккредитации используется для формирования документов по результатам работ в аккредитованных видах деятельности согласно соответствующему приказу генерального директора.

Изображение формируется полностью в соответствии с приложением 1 (вариант 3) к приказу Минэкономразвития № 473 от 30.07.2020 в черно-белом варианте с использованием масштабирования при сохранении пропорций сторон изображения знака в соотношении 1:1, дополняется логотипом ФБУ «УРАЛТЕСТ», размер знака национальной системы аккредитации и размер логотипа должны быть одинаковыми, логотип ФБУ «УРАЛТЕСТ» должен располагаться слева или над знаком (варианты расположения:



Воспроизводимое в отчетных документах изображение знака национальной системы аккредитации должно обеспечивать читаемость всех изображений и символов.

3.2 Во внутренние нормативные документы, регламентирующие формы отчетных документов по результатам работ, и регламентируемые формы записей (альбомы форм) с обозначенного в приказе момента применения знака национальной системы аккредитации вносятся положения о применении знака, регламентированные формы документов формируются с изображением знака, при использовании для формирования документов программного обеспечения – в опциях программного обеспечения должно быть учтено формирование знака национальной системы аккредитации.

3.4 При принятии в рамках соответствующего приказа решения о применении знака национальной системы аккредитации – выдаваемые заказчикам отчетные документы согласно приказу оформляются с нанесением знака национальной системы аккредитации.

3.5 При принятии решения и применении - с учетом охвата применением в документах по результатам работ (всех или только по запросам заказчиков согласно соответствующему приказу) знака национальной системы аккредитации считается:

- учет работ по поверке средств измерений в ПО «Метрология УРАЛТЕСТ», ПО ЕМП Айсберг;

- учет работ по калибровке средств измерений, проводимых в рамках статуса аккредитованного лица в ПО «Метрология УРАЛТЕСТ», с 01.12.2021 учетные записи должны содержать скан-копии сертификатов о калибровке, протоколов о калибровке, выданные заказчикам;

- учет работ по испытаниям продукции и иных объектов в установленном Руководством по качеству работ по испытаниям продукции и иных объектов порядке, в т.ч. с указанием выдачи протоколов с использованием знака национальной системы аккредитации;

- учет работ по испытаниям средств измерений в целях утверждения типа, в т.ч. с указанием выдачи конкретных документов с использованием знака национальной системы аккредитации в ПО 1С БГУ/1С ЭДО УРАЛТЕСТ;
- учет работ по аттестации методик (методов) измерений в ПО 1С БГУ;
- учет работ по метрологической экспертизе в ПО 1С БГУ;
- учет работ по сертификации в соответствии с Руководствами по качеству Органа по сертификации систем менеджмента, Органа по сертификации продукции и услуг.

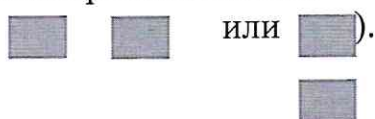
3.6 Формы отчетных документов по результатам работ с применением изображения знака национальной системы аккредитации фиксируются и учитываются в рамках соответствующих Руководств по качеству и/или учета форм записей конкретного подразделения (альбома форм).

База примеров использования знака национальной системы аккредитации формируется по мере применения знака в вышеуказанных электронных системах учета работ (при необходимости примеры оформления документов с применением изображения знака национальной системы аккредитации могут быть зафиксированы в рамках соответствующих Руководств по качеству, записей учета форм записей (альбомов форм)).

4. Использование комбинированного знака ILAC MRA

4.1 Комбинированный знак ILAC MRA используется службой по обеспечению единства измерений для работ по калибровке средств измерений, испытательной лабораторией отдела оценки соответствия для работ по испытаниям продукции и иных объектов согласно соответствующему приказу генерального директора после получения информации о выдаче разрешения Росаккредитацией на применение комбинированного знака ILAC MRA в установленном порядке. Лицом, ответственным за формирование заявления на использование комбинированного знака ILAC MRA является руководитель службы (по качеству).

4.2 Изображение формируется полностью в соответствии с приложением 1 (вариант 5) к приказу Минэкономразвития № 473 от 30.07.2020 (в соответствии с полученным после выдачи разрешения изображением) в черно-белом варианте с использованием масштабирования при сохранении пропорций сторон изображения знака в соотношении 1:1, дополняется логотипом ФБУ «УРАЛТЕСТ», размер знака национальной системы аккредитации и размер логотипа должны быть одинаковыми, логотип ФБУ «УРАЛТЕСТ» должен располагаться слева или над знаком (варианты расположения:



Воспроизводимое в отчетных документах изображение комбинированного знака ILAC должно обеспечивать читаемость всех изображений и символов.

Комбинированный знака ILAC размещается на протоколах испытаний, сертификатах о калибровке, выданных с обозначением статуса аккредитованного лица, при наличии разрешения на использование комбинированного знака ILAC

MRA, приказа об использовании комбинированного знака ILAC MRA в случаях, если заказчиком письменно запрошена выдача отчетных документов по результатам испытаний, калибровки с использованием комбинированного знака ILAC MRA.

4.3 При принятии решения и применении – с учетом охвата применением ия в документах по результатам работ (всех или только по запросам заказчиков согласно соответствующему приказу) комбинированного знака ILAC MRA аккредитации считается:

- учет работ по калибровке средств измерений с применением комбинированного знака ILAC, проводимых в рамках статуса аккредитованного лица в ПО «Метрология УРАЛТЕСТ»;

- учет работ по испытаниям продукции и иных объектов в установленном Руководством по качеству работ по испытаниям продукции и иных объектов порядке, в т.ч. с указанием выдачи протоколов с использованием комбинированного знака ILAC;

Формы отчетных документов по результатам работ с применением комбинированного знака ILAC фиксируются и учитываются в рамках соответствующих Руководств по качеству и/или учета форм записей конкретного подразделения (альбома форм).

База примеров использования комбинированного знака ILAC MRA формируется по мере применения знака в вышеуказанных электронных системах учета работ (при необходимости примеры оформления документов с применением комбинированного знака ILAC MRA могут быть зафиксированы в рамках соответствующих Руководств по качеству, записей учета форм записей (альбомов форм)).

Обобщенная документированная информация по учету применения комбинированного знака ILAC MRA, в т.ч. для информирования в установленном порядке Росаккредитации в июне и декабре месяце каждого года, ведется руководителем службы (по качеству) в форме электронных записей в рамках IC ЭДО УРАЛТЕСТ.

4.4 Для применения комбинированного знака ILAC MRA по результатам конкретных работ (испытания, калибровка средств измерений) в Росаккредитацию организуется оформление перевода на английский язык соответствующих областей аккредитации, которые направляются в Росаккредитацию и размещаются на официальном сайте ФБУ «УРАЛТЕСТ». Ответственным лицом является руководитель службы (по качеству). По результатам проведения процедур расширения области аккредитации, сокращения области аккредитации, актуализации области аккредитации по калибровке СИ и испытаниям продукции и иных объектов – переводы соответствующих областей аккредитации размещаются на официальном сайте ФБУ «УРАЛТЕСТ» и направляются в Росаккредитацию.

5. Предоставление сведений в Росаккредитацию

5.1 Сведения о проведенных работах, электронные документы протоколов испытаний, выданных в рамках статуса аккредитованного лица, в т.ч. при принятии

решения – выданных с использованием знака национальной системы аккредитации, комбинированного знака ILAC MRA, размещаются в личном кабинете испытательной лаборатории отдела оценки соответствия ФГИС Росаккредитации в соответствии с приказом Минэкономразвития РФ № 704 от 24.10.2021 «Об утверждении Положения о составе сведений о результатах деятельности аккредитованных лиц, об изменениях состава их работников, об изменениях технической оснащенности, представляемых аккредитованными лицами в Федеральную службу по аккредитации, порядке и сроках представления аккредитованными лицами таких сведений в Федеральную службу по аккредитации» и передаются в Росаккредитацию в установленные в вышеуказанном Положении сроки.

Лицом ответственным за размещение и направление сведений личного кабинета ФГИС Росаккредитации испытательной лаборатории отдела оценки соответствия, представления протоколов испытаний в виде электронных документов в адрес Росаккредитации, предоставление сведений о выдаче протоколов с использованием знака ILAC MRA для отчета в июле и декабре в Росаккредитацию является начальник отдела оценки соответствия.

Дополнительно в течение июля и декабря месяца каждого года руководителем службы (по качеству) в Росаккредитацию направляются сведения о выданных с использованием комбинированного знака ILAC MRA протоколах испытаний, в т.ч. с указанием их номеров.

5.2 Сведения о проведенных работах, скан-копии сертификатов о калибровке, выданных в статусе аккредитованного лица, в т.ч. при принятии решения – выданных с использованием знака национальной системы аккредитации, комбинированного знака ILAC MRA, размещаются в записях работ ПО «Метрология УРАЛТЕСТ», с 01.12. 2021 размещаются в личном кабинете аккредитованного лица ФБУ «УРАЛТЕСТ» в области калибровки средств измерений ФГИС Росаккредитации в соответствии с приказом Минэкономразвития РФ № 704 от 24.10.2021 «Об утверждении Положения о составе сведений о результатах деятельности аккредитованных лиц, об изменениях состава их работников, об изменениях технической оснащенности, представляемых аккредитованными лицами в Федеральную службу по аккредитации, порядке и сроках представления аккредитованными лицами таких сведений в Федеральную службу по аккредитации» и передаются в Росаккредитацию в установленные в вышеуказанном Положении сроки.

Лицами, ответственными за размещение сведений в ПО «Метрология УРАЛТЕСТ» являются руководители подразделений по обеспечению единства измерений.

Лицом, ответственным за направление информации о сертификатах о калибровке с использованием знака национальной системы аккредитации, комбинированного знака ILAC MRA в Росаккредитацию является руководитель службы (по качеству).

Дополнительно в течение июля и декабря месяца каждого года руководителем службы (по качеству) в Росаккредитацию направляются сведения о выданных с использованием комбинированного знака ILAC MRA сертификатах о калибровке, в т.ч. с указанием их номеров.

5.3 Сведения о проведенных работах в области поверки средств измерений, в т.ч. при принятии решения - с использованием знака национальной системы аккредитации размещаются в записях работ ПО «Метрология УРАЛТЕСТ», ПО ЕМП Айсберг, с 01.12.2021 передаются в Росаккредитацию в установленные в вышеуказанном Положении сроки.

Лицами, ответственными за размещение сведений в ПО являются руководители подразделений по обеспечению единства измерений.

Лицом, ответственным за направление информации о сертификатах о калибровке в Росаккредитацию является руководитель службы (по качеству).

5.4 Сведения о проведенных работах с выдачей документов с использованием знака национальной системы аккредитации в остальных областях деятельности передаются в Росаккредитацию в соответствии с приказом Минэкономразвития РФ № 704 от 24.10.2021 «Об утверждении Положения о составе сведений о результатах деятельности аккредитованных лиц, об изменениях состава их работников, об изменениях технической оснащенности, представляемых аккредитованными лицами в Федеральную службу по аккредитации, порядке и сроках представления аккредитованными лицами таких сведений в Федеральную службу по аккредитации» и передаются в Росаккредитацию в установленные в вышеуказанном Положении сроки. Лицами, ответственными за передачу сведений являются руководители соответствующих подразделений.

6 Несоответствия при применении знака

6.1 Рассмотрение обращений, в т.ч. жалоб и претензий, связанных с использованием знака национальной системы аккредитации, комбинированного знака ИЛАС МРА, осуществляется в соответствии с порядком СТО 070-002-2021 «Обмен информацией с потребителями, их удовлетворенность и управление претензиями».

Регистрация, рассмотрение с проведением корректирующих мероприятий при необходимости осуществляется в течение одного рабочего дня с момента получения обращения, направление подателю информации по существу обращения осуществляется в срок не более, чем десять рабочих дней с момента получения обращения.

В течение одного рабочего дня после завершения реализации корректирующих мероприятий, связанных с претензией (жалобой), с использованием знака национальной системы аккредитации, комбинированного знака ИЛАС МРА, в Росаккредитацию направляется письмо с информацией о претензии (жалобе), результатах ее рассмотрения, при признании претензии обоснованной - предпринятых корректирующих мероприятиях.

Лицом, ответственным за учет и обработку претензий о применении знака национальной системы аккредитации, комбинированного знака ИЛАС МРА, разработку и контроль выполнения корректирующих мероприятий, направление информации в Росаккредитацию является руководитель службы (по качеству).

6.2 Выявленные в ходе проверочных мероприятий в ФБУ «УРАЛТЕСТ» нарушения правил использования знака национальной системы аккредитации, ком-

бинированного знака ИЛАС МРА регистрируются в формах регистрации несоответствий согласно СТО 070-003-2017 «Управление несоответствиями и неблагоприятными ситуациями».

Корректирующие мероприятия в части несоответствий, в отношении применения знака национальной системы аккредитации, комбинированного знака ИЛАС МРА формируются и осуществляются в течение одного рабочего дня после регистрации несоответствия.

Лицами, ответственными, за реализацию в срок разработанных корректирующих мероприятий являются руководители соответствующих подразделений, соответствующие представители руководства.

